

Returnare produse Horecalux

www.horecalux.ro

Produsele comercializate de către horecalux.ro sunt de calitate superioară având caracteristici tehnice și beneficii în raport cu nevoile clienților noștri.

Dacă totuși nu sunteți **100% mulțumit de produsele primite**, le puteți returna în 14 de zile de la primirea lor, iar noi vă vom trimite **alte produse la schimb** sau **banii înapoi**.

Pentru a returna unul sau mai multe produse achiziționate de pe horecalux.ro, vă rugăm să completați formularul de mai jos. Vom analiza cererea cu interes și vă vom contacta în maxim 3 zile lucrătoare pentru a vă oferi informații suplimentare. Vă mulțumim pentru înțelegere!

Formular de retur

Numar comanda*	
Se gaseste in email-urile de confirmare a comenzii	
Produs de returnat	
Completati cu produsele pe care vreti sa le returnati	

Doresc sa returnez produsul din urmatorul motiv*

-am comandat produsul gresit

-am primit produsul gresit

-am primit marimea gresita

-am primit produsul defect

-produsul nu corespunde cu descrierea/poza de pe site

-produsul se afla in perioada de garantie si s-a stricat

-alt motiv

Observatii:

Foarte important de reținut:

Returnarea produselor achiziționate de pe horecalux.ro se face în stare perfectă, neutilizată, prin curier rapid.. Înainte de returna un produs, vă rugăm să luați legătura cu noi. Vă rugăm să nu ne trimiteți colete cu plata ramburs!

Costurile de transport sunt suportate de către **client** in urmatoarele situatii:

- Produsul a fost comandat eronat
- Marimea a fost comandata eronat
- S-a razgandit in privinta marimii sau a modelului

Costurile de transport sunt suportate de catre horecalux.ro in urmatoarele situatii:

- Coletele prezinta deteriorari severe.
- Produsele au fost livrate / facturat gresit.
- Produsele prezinta defecte de fabricatie.

În cazul returnării contravalorii produsului/produselor, rambursarea sumei se face în maxim 14 zile de la data primirii produselor, într-un cont bancar ales de client.